



Prenotare un albergo da qualche tempo è diventato molto più facile per tutti, o forse meglio, per molti. Per tutti quelli che dispongono di una connessione internet e sono abbastanza avvezzi a navigare sul web, grazie ai tanti siti di prenotazione on line si può trovare un hotel in ogni parte del mondo ai migliori prezzi di mercato, almeno così assicurano le pubblicità. Abbiamo fatto una prova, forse meglio uno stress test, mettendo a confronto quanto trovato su uno dei più noti siti di prenotazione on line, un sito riservato alle agenzie di viaggio, e i sistemi tradizionali.

Questi i presupposti: trovare una camera per due persone, in una frequentatissima località di vacanza invernale italiana a tre giorni dall'arrivo ipotizzato il martedì e partenza variabile sabato o domenica.

Ecco cosa abbiamo fatto: iniziamo a fare una prima esplorazione venerdì sui siti cercando da martedì a domenica, ci da tutto pieno, l'agenzia di viaggi ci trova qualcosa a 10 km circa dalla località, su suggerimento del personale dell'agenzia, che sono ovviamente più esperti e capaci di noi, proviamo a modificare le date, arrivo martedì partenza sabato; non cambia molto, qualcosa in più ci potrebbe essere ma niente di soddisfacente. Il sabato proviamo a fare qualche telefonata a cinque alberghi che dalle ricerche on line ci avevano ispirato, e che avevamo selezionato, due a tre stelle, un tre stelle super e due a quattro stelle. Tutti ci dicono di essere completi per il periodo che cerchiamo, qualcuno ci suggerisce di riprovare domenica in mattinata, magari qualcuno non si presenta... A sera di sabato verso le ventidue proviamo a rifare un giro sul web. Pensiamo magari qualcuno non si è presentato e hanno messo subito la stanza disponibile on line. Niente di niente non è cambiato nulla. Nessuna disponibilità nella località e nel periodo interessato.

Lasciamo perdere, riproponendoci di riprovarci la mattina successiva. Eccoci alla domenica mattina intorno alle 11.00 pronti per ripetere il test. Sito di prenotazioni on line, c'è qualche aggiornamento, qualche disponibilità ma nulla di interessante, l'agenzia di viaggio ci dice più o meno la stessa cosa, quindi ne deduciamo che sia più o meno la stessa disponibilità, dopo una mezz'ora quaranta minuti di ricerca decidiamo di telefonare, con numero diverso e persona diversa, ad un paio degli hotel che avevamo contattato il giorno precedente. Stessa risposta: tutto pieno, anche offrendo la disponibilità ad arrivare o partire in giorno dopo o prima, la risposta che riceviamo è pressoché uguale, "le persone fanno la settimana intera". Sfiducati ma non domo tentiamo l'ultima carta, la località in questione ha un sito della pro-loco dove si possono vedere le disponibilità, proviamo anche qui. Si apre un mondo. Alcuni degli Hotel che erano dati per occupati manifestavano disponibilità con arrivo martedì e partenza sabato, modificando la partenza a domenica tutte le disponibilità sparivano.

Tra quelli disponibili ci colpisce uno che avevamo chiamato poco prima e che ci aveva detto di

Alberghi: prenotare on line???

Scritto da massimo.pieraccini

Venerdì 17 Marzo 2017 18:30 - Ultimo aggiornamento Venerdì 17 Marzo 2017 18:49

essere pieno. Vediamo che è anche possibile prenotare on line. Linkiamo pensando ad un link che collegasse ad uno dei soliti siti di prenotazione on line, invece no ci collega ad un sito di prenotazione dell'area geografica, proviamo a prenotare. Inseriamo tutti i dati, il periodo (da martedì a sabato) che rispettava i nostri standard, arriviamo ad una pagina di conferma che ci dice che è necessario versare tramite carta di credito una caparra di circa il 30%, procediamo, inseriamo i dati della carta di credito ed ecco che in pochi secondi arriva la conferma.

Pensiamo ad un errore, considerato di aver parlato direttamente con la struttura circa un'ora prima e che ci avevano detto di essere al completo. Per ulteriore verifica inviamo una mail all'hotel dicendo di aver riservato una stanza dal / al che saremmo arrivati nel pomeriggio del giorno indicato e facendo una richiesta pretestuosa tanto per dare più senso alla nostra verifica. Con grande sorpresa dopo circa mezz'ora abbiamo ricevuto una mail di risposta dove ci ringraziavano per la prenotazione e ci confermavano l'accoglimento della nostra richiesta. Nel frattempo ci erano anche arrivate email dal sito di prenotazione per conferma e ricevuta della caparra. E' andata! Prenotazione riuscita.

Un ringraziamento all'agenzia di viaggio Vanessa Viaggi, che ci ha assistito in questa inchiesta. Un suggerimento, quando cercate qualcosa last minute non arrendetevi...nemmeno all'evidenza e provate tutte le risorse, spesso si ha successo!